



## Conditions générales de vente, de livraison et de paiement

### Conditions

Les affaires entre Agriswiss Partners SA et l'acheteur sont régies exclusivement par les conditions générales de vente ci-après. Ces conditions ont en tout cas priorité sur toutes autres conditions. Tout client est censé connaître et avoir accepté nos conditions générales de vente

### Livraison

A l'étape n°2 de validation du panier, le client a le choix entre différents modes de livraison. Il choisit librement son mode de livraison et les frais seront facturés en conséquence.

Livraisons de jour : Les produits figurant en stock dans le webshop et qui sont commandés avant 18h seront généralement livrés le lendemain dans la journée (horaire selon tournée régionale du livreur). Des retards de dédouanements, des problèmes de transporteurs ou des marchandises encombrantes peuvent retarder la livraison. Dans tous les cas, nous ne pourrions être tenu responsables des retards de livraison et aucun dédommagement ne peut être exigé de la part de l'acheteur. **Les frais de transport sont à la charge de l'acheteur et seront facturés au prix forfaitaire de 19.90 CHF + TVA.** Si une commande ne peut être livrée en une seule fois, aucuns frais d'envois supplémentaires ne seront facturés pour les livraisons ultérieures.

Livraisons POSTpack : Le client peut également sélectionner la méthode de livraison « POSTpack » pour les petits colis de moins de 65 cm de longueur, de maximum 28 kg et ne contenant pas de matière dangereuse. Les colis POSTpack seront facturés au prix forfaitaire de 9.00 CHF + TVA et seront livrés au plus tôt le surlendemain de la commande.

Retraits à notre dépôt : Le client peut également sélectionner de faire livrer la marchandise à notre dépôt et de venir ensuite la retirer au Chemin du Châtelard 2, 1773 Chandon. Un forfait de frais de logistique sera facturé au prix de 9.00 CHF + TVA.

### Risques et transfert de propriété

Les marchandises voyagent aux risques des acheteurs, sauf responsabilité du transporteur le cas échéant. Les réclamations relatives aux bris, pertes ou manquants doivent être signalées dans les 24 heures après la livraison. Tous les articles livrés et à livrer restent la propriété exclusive de la société Agriswiss Partners SA, jusqu'au paiement complet de la marchandise. Tant que la propriété des articles n'est pas transférée à l'acheteur, celui-ci ne peut accorder à des tiers des droits relatifs à ces articles.

### Données techniques

Nous ne sommes pas le fabricant des produits proposés. Toutes les informations techniques, données et dimensions reposent sur les indications des fabricants respectifs et ne constituent pas une garantie de notre part concernant des propriétés spécifiques. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les éventuelles erreurs d'impression et de données affichées sur le site web et aucun dédommagement ne peut être exigé de la part de l'acheteur concernant des informations pouvant être erronées.

### Prix

Tous les prix sont indiqués en francs suisse et la TVA est comprise. La taxe anticipée de recyclage (TAR) est incluse dans nos prix de vente.

## **Paiement**

Tous nos prix sont calculés net. Nos factures doivent donc être acquittées sans aucune déduction et au plus tard 30 jours après la date de facturation. En cas de non-respect de ce délai de paiement, nous sommes en droit de prélever un intérêt moratoire de 7% ainsi que les frais d'administration.

Nous nous réservons le droit d'exécuter les commandes de nouveaux clients ou de clients actuels contre remboursement ou contre paiement anticipé.

## **Réclamations et retour**

Le retour des articles standards est applicable en respectant les conditions suivantes :

- Les réclamations doivent être notifiées dans un délai de 8 jours à compter de la date de facturation, faute de quoi la livraison est réputée acceptée. Les articles figurant dans les catalogues peuvent être retournés dans un délai de 14 jours à compter de la date de facturation. Passés ces délais, une demande spéciale doit nous être adressées avant de retourner le matériel.
- Tout le matériel retourné doit être à l'état neuf et dans l'emballage d'origine.
- Tous les articles doivent être complets et capables de fonctionner.

En cas de non-respect de ces conditions, le retour ne sera pas possible. Pour les retours d'articles respectant toutes les conditions et qui est accepté par notre fournisseur, nous nous réservons le droit de déduire un montant forfaitaire de 10.00 CHF par retour et une réduction de 15 à 40% de la valeur marchande pour les frais de reprise.

Les articles non-standard, normalement pas en stock, coupés au mètre ou commandés sur demande sont exclus du droit de retour.

Dès acceptation du retour de la part de notre fournisseur, les articles retournés donneront droit à une note de crédit qui sera déduite sur votre prochain achat. Si le client désire un remboursement, il doit nous en faire la demande par écrit en nous mentionnant ses coordonnées bancaires.

## **Garantie**

Tous les produits bénéficient d'une garantie standard de 3 mois, sauf spécifications contraires, à compter de la date d'émission de la facture. La facture fait office de "bon de garantie". Les articles considérés comme machines sont garantie 12 mois. Tout article ayant une garantie plus longue que la garantie standard de 3 mois sera mentionné sur la facture.

En cas d'exécution de garantie, le matériel défectueux doit nous parvenir avec la copie de la facture. La garantie est exclue si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention effectuée par l'acheteur (mauvais montage), s'il provient de l'usure normale, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part de l'acheteur, ou si le dysfonctionnement résulte de la force majeure.

## **Responsabilité**

L'acheteur est lui-même responsable du choix et de l'utilisation des produits. Tout dédommagement est exclu, dans la mesure où nous n'avons pas provoqué ce dommage délibérément ou par négligence. Nous ne répondons en aucun cas des dommages causés directement ou indirectement.

## **For judiciaire**

**Nos activités commerciales sont basées exclusivement sur le droit suisse. Le lieu d'exécution et for judiciaire est Chandon.**

Chandon, le 1<sup>er</sup> juin 2025