



Conditions générales de vente, de livraison et de paiement

Conditions

Les affaires entre Agriswiss Partners SA et l'acheteur sont régies exclusivement par les conditions générales de vente ci-après. Ces conditions ont en tout cas priorité sur toutes autres conditions. Tout client est censé connaître et avoir accepté nos conditions générales de vente

Livraison

Les produits figurant en stock dans le catalogue et qui sont commandés avant 16h seront généralement disponible le lendemain dès 13h pour une prise en charge à Chandon ou Cudrefin et 2 jours pour une livraison à votre domicile. Dans tous les cas, nous ne pourrons être tenu responsables des retards de livraison. Les frais de transport sont à la charge de l'acheteur et seront facturés 10.50.- CHF excl. TVA pour une prise en charge le lendemain à Chandon ou Cudrefin ou 19.00 CHF excl. TVA pour une livraison le surlendemain à votre domicile. Si une commande ne peut être livrée en une seule fois, les frais d'envoi ne seront pas facturés pour les livraisons ultérieures.

Risques et transfert de propriété

Les livraisons sont censées avoir lieu en nos établissements, les marchandises voyagent donc aux risques des acheteurs, sauf responsabilité du transporteur le cas échéant. Les réclamations relatives aux bris, pertes ou manquants doivent être introduites auprès du transporteur. Tous les articles livrés et à livrer restent la propriété exclusive de la société Agriswiss Partners SA, jusqu'à ce que toutes les créances de la société Agriswiss Partners SA possède ou obtiendra de l'acheteur, qu'elle qu'en soit la raison, soient complètement payées. Tant que la propriété des articles n'est pas transférée à l'acheteur, celui-ci ne peut accorder à des tiers des droits relatifs à ces articles.

Données techniques

Nous ne sommes pas le fabricant des produits proposés. Toutes les informations techniques, données et dimensions reposent sur les indications des fabricants respectifs et ne constituent pas une garantie de notre part concernant des propriétés spécifiques. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les éventuelles erreurs d'impression et de données affichées sur le site web.

Prix

Tous les prix sont indiqués en francs suisse et la TVA est comprise. La taxe anticipée de recyclage (TAR) est incluse dans nos prix de vente.

Paiement

Tous nos prix sont calculés net. Nos factures doivent donc être acquittées sans aucune déduction et au plus tard 30 jours après la date de facturation. En cas de non-respect de ce délai de paiement, nous sommes en droit de prélever un intérêt moratoire de 7% ainsi que les frais d'administration.

Nous nous réservons le droit d'exécuter les commandes de nouveaux clients ou de clients actuels contre remboursement ou contre paiement anticipé.

Réclamations et retour

Le retour des articles standards est applicable en respectant les conditions suivantes:

- Les réclamations doivent être notifiées dans un délai de 8 jours à compter de la date de facturation, faute de quoi la livraison est réputée acceptée. Les articles figurant dans les catalogues peuvent être retournés dans un délai de 14 jours à compter de la date de facturation.
- Tout le matériel retourné doit être à l'état neuf et dans l'emballage d'origine.
- Tous les articles doivent être complets et capables de fonctionner.

En cas de non-respect de ces conditions, le retour ne sera pas possible. Pour les retours d'articles respectant toutes les conditions, nous nous réservons le droit de déduire un montant forfaitaire de 10.- par retour et une réduction de 15% de la valeur marchande pour les frais de reprise.

Les articles non-standard, normalement pas en stock, commandés sur demande sont exclus du droit de retour.

Les articles retournés donneront droit à une note de crédit qui sera déduite sur votre prochain achat. Aucun remboursement d'argent ne sera effectué.

Garantie

Tous les produits bénéficient d'une garantie standard de 3 mois, sauf spécifications contraires, à compter de la date d'émission de la facture. La facture fait office de "bon de garantie". Les articles considérés comme machines sont garantis 12 mois. Tout article ayant une garantie plus longue que la garantie standard de 3 mois sera mentionné sur la facture.

En cas d'exécution de garantie, le matériel défectueux doit nous parvenir avec la copie de la facture. La garantie est exclue si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention effectuée par l'acheteur (mauvais montage), s'il provient de l'usure normale, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part de l'acheteur, ou si le dysfonctionnement résulte de la force majeure.

Responsabilité

L'acheteur est lui-même responsable du choix et de l'utilisation des produits. Tout dédommagement est exclu, dans la mesure où nous n'avons pas provoqué ce dommage délibérément ou par négligence. Nous ne répondons en aucun cas des dommages causés directement ou indirectement.

For judiciaire

Nos activités commerciales sont basées exclusivement sur le droit suisse. Le lieu d'exécution et for judiciaire est Chandon.

Chandon, le 31 mai 2012